❷MPF積金易

友邦強積金優選計劃

積金易平台介紹 及 僱主準備轉移至積金易平台的注意事項





MPF 本次會面注意事項

- 诱過這次會面我們期望僱主能夠了解積金易平台,以及參與強積金計畫加入積 金易平台前所需的準備工作。
- 積金易平台可能會不時會有系統更新及功能系統或有微調,本簡報中所示的功 能及螢幕截圖可能並非最終版本,可能會有所調整。



簡報內容

- 1. 轉移至積金易平台的注意事項
- 2. 轉移計劃後的行政改變 僱主
- 3. 積金易功能概覽及簡介 僱主
- 4. 全方位支援服務
- 5. Q&A

轉移至積金易平台的注意事項





轉移時期注意事項

由現在到收到「積金易資訊包」前



- 1. 留意平台過渡時間表
- 2. 在轉移日前繼續提交強積金行政指示予強積金受託人
- 3. 向人力資源薪資軟件服務供應商了解其對積金易平台的對接計劃和進程

1



現在



收到「積金易資訊包」後

- 1. 留意計劃過渡至平台的實際日期
- 2. 根據「積金易資訊包」上的指示註冊積金易
- 3. 留意計劃轉移至積金易期間的運作安排

2

(3)

收到「積金易資訊包」 (Communication Pack) 計劃轉移日期



計劃轉移日期後

- 1. 查閱及確認已轉移至積金易的強積金計劃資料
- 2. 認識積金易平台上各行政指示(如強積金供款步驟)
- 3. 提交計劃行政指示至積金易平台



僱主過渡時期注意事項(1)

由現在到收到「積金易資訊包」前



1

留意平台過渡時間表

請留意積金局及積金易平台公司最新公佈各受託人及其計劃轉移至積金易的時間表。 https://www.empf.org.hk/latestNews/news/empf_onboarding_schedule?parent=/latestNews/w hatsNew

2

在轉移日前繼續提交強積金行政指示予強積金受託人

如參加的強積金計劃未轉移至平台,則繼續將相關的強積金行政指示直接提交給相應的受託人處理,直至收到受託人通知。

3

向人力資源薪資軟件服務供應商了解其對積金易平台的對接計劃和進程

僱主人力資源服務外判商/薪資軟件服務供應商/僱主若打算經應用程式介面提交供款資料,他們需要 透過以下網頁註冊存取沙盒以通過積金易。

https://www.mpfa.org.hk/en/empf/signup-api-integrationtest



資訊包概覽 (Communication Pack)



	項目	方式
1	給僱主及計劃成員的通知函	紙本/電子方式
2	S.19Q 通告	《 中 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
3	致參與僱主及計劃成員的通知	
4	註冊積金易的使用指南	
5	常見問題	二維碼
6	積金易平台的收集個人資料聲明	
7	公司獲授權人表格	

- 友邦(信託)會在2025年7月起向僱主及僱員發放此資訊包。
- 僱主可以在2025年7月3日起開始到積金易平台網站註冊積金易。
- 每一個僱主機構(BR Number)會收到一份獨立資訊包,內有獨立的「積金易」啟動碼。
- 但僱主的強積金帳戶資料會在轉移日起 (即9月3日起)才顯示。
- 屆時尚未收到資訊包的僱主,請盡早聯絡友邦(信託)查詢。

僱主過渡時期注意事項(2)



收到「積金易資訊包」後

1

留意計劃過渡至平台的實際日期(2025年9月3日)

2

註冊積金易

收到受託人的資訊包後,代表參加的強積金計劃即將轉移,僱主可按資訊包所示的日期註冊積金易,但有關的強積金帳戶資料只會在計劃轉移至積金易後才顯示。

3

留意計劃轉移至積金易期間的運作安排

每個計劃需要5至8天轉移至積金易,期間受託人要暫停處理相關的強積金帳戶的行政指示。 在過渡平台日期當日或之後,相關強積金計劃的行政指示,請通過積金易(網上平台/流動應用程式)提交指示。

<u>注意!</u>

各受託人及其強積金計劃將有不同的行政指示截止日期。僱主須留意受託人的書面通知,在行政指示截止日期前提交必需的行政指示。

受託人停止行政服務及積金易平台推出前的過渡安排

3

留意計劃轉移至積金易期間的運作安排

每個計劃需要5至8天轉移至積金易,期間受託人要暫停處理相關的強積金帳戶的行政指示。 在過渡平台日期當日或之後,相關強積金計劃的行政指示,請通過積金易(網上平台/流動應用程式)提交指示。

強積金行政指示^		<u>由我們及/或友邦保險香港</u> 於以下日期或之前收到**
	括終止受僱、終止自僱及終止強積金賬 取及申索累算權益) ^②	2025年8月11日
土市 〉 エロ土市 川	計劃成員	2025年8月11日
轉入和轉出	參與僱主	2025年8月11日
參與本計 <mark>劃</mark>	計劃成員	2025年8月11日
参 與本計劃	參與僱主	2025年8月11日
供款	3	2025年8月11日
更改計劃成員及僱主資料		2025年8月11日
基金轉換及	以紙本方式	2025年8月20日
要金特揆及 更改投資委託指示 [#]	透過網站 / 手機應用程式 / 互動語音 回應 (IVR) 系統	2025年8月21日下午4時

^ 除基金轉換及更改投資委託指示外,我們在上述各截止日期後及加入平台日前收到的任何指示,將於加入平台日轉移至積金易平台處理。我們在上述各截止日期後及加入平台日前收到的基金轉換及更改投資委託指示將不獲受理。計劃成員須於加入平台日或之後重新於積金易平台提交基金轉換及更改投資委託指示。



僱主過渡時期注意事項(3)



過渡至平台的實際日期後

1

查閱及確認已轉移至積金易的強積金計劃資料

受託人會把僱主和計劃成員在其強積金計劃的資料轉移至積金易,僱主和計劃成員應仔細檢閱及確認已轉移的資料是否正確。如發現資料有錯誤或遺漏,可在積金易平台更新。

2

認識積金易平台上各行政指示(包括強積金供款步驟)

3

提交計劃行政指示至積金易平台

所有強積金計劃的行政程序於過渡日當日或之後必須提交至積金易,<mark>屆時無論紙本表格或網上提交的指示須提交至積金易指定的地點或經積金易平台(</mark>積金易網上平台/積金易流動應用程式)。



最後留意(1):

計劃轉移至積金易前

• 強積金計劃尚未轉移至平台,僱主應繼續將相關的強積金行政指示直接交給相應的受託人處理。

有關服務截止時間及過渡安排

行政管理人於截止日期後及生效日期前收到任何轉換/更改投資授權書的指示,則所有相關指示將被拒絕, 且不會獲受託人/行政管理人處理前作出過渡安排。

計劃轉移至積金易後

- 所有強積金計劃的行政程序在過渡平台日期當日或之後**必須經由積金易處理**,屆時無論紙本表格或網上提 交的指示須提交至積金易指定的地點或經積金易平台(積金易網上平台/積金易流動應用程式)。
- 除了在註冊時獲編配的積金易號碼(eMPF ID),參與參與計劃的「僱主帳戶號碼」亦會取代現有的友邦強積
 金優選計劃編號。

友邦強積金優選 Plan No.計劃編號



友邦強積金優選 ER Account No. 僱主帳戶號碼



^{●MPF} 最後留意(2):專屬於僱主的號碼

平台的新號碼/組別	於友邦強積金計劃 內的原有名稱	詳情	查詢相關號碼方法
eMPF ID 積金易號碼	不適用 N/A	每間公司註冊積金易後,平台會為每間公司編配一個專屬的積金易號碼。此全新的「 <mark>積金易號碼</mark> 」是僱主於積金易平台內的專屬號碼。	僱主可登入積金易平台,可於登陸頁面查 詢 <mark>積金易號碼。</mark>
Employer Account No. 友邦強積金優選 僱主帳戶號碼	Plan No. 計劃編號 [xxxxxx]	當參與的強積金計劃轉移至積金易平台後,你的公司會獲分配一個新的僱主帳戶號碼,此僱主帳戶號碼會取代現有的友邦強積金優選計劃編號。	僱主可登入積金易平台,然後選擇「管理計劃」>「管理已登記計劃」查閱已登記計劃的僱主帳戶號碼及相關帳戶資料。
Member Class 友邦強積金優選 成員組別	Benefits Plan Code 權益計劃編號	根據公司的自願性供款安排,同一安排的僱員可被歸類為同一「成員組別」。 同一成員組別有指定的自願性供款計算方法和歸屬比例。	僱主可登入積金易平台,然後選擇「管理計劃」>「管理已登記計劃」查閱已登記計劃的僱主帳戶號碼及相關帳戶資料。
Payroll Group 友邦強積金優選 工資組別	不適用 N/A	「工資組別」就不同的供款設定(例如:供款週期、預設付款方法等)的僱員設立的不同組別,方便僱主管理供款。一般而言工資組別指強積金計劃下的隸屬中心/部門編號/付款中心編號/附屬計劃編號。 如僱主在計劃下有多於一個供款週期設定及員工分組,計劃轉移到積金易後僱主會有多於一個工資組別。僱主可到積金易平台查詢到相應的「工資組別」。	僱主可登入積金易平台,然後選擇「管理計劃」>「管理已登記計劃」查閱已登記計劃的僱主帳戶號碼及相關帳戶資料。



最後留意(3):

計劃轉移至積金易後

友邦(信託)現有行政表格

- 如有需要提交行政表格,請留意在計劃加入平台後,將設有一段為期兩個月的寬限期,期間積金易平台將 繼續受理計劃現有的行政表格。請注意,在寬限期(即 2025 年 11 月 2 日)後收到的友邦(信託)現有行 政表格,**將不獲受理。**另外,我們建議盡早使用新的積金易平台行政表格。 由 2025 年 9 月 3 日起 ,所有強積金行政表格均可於積金易網站下載: https://portal.empf.org.hk/enquiry/usefulFormsSelect?userRole=employer5
- 受託人會把僱主和計劃成員在其強積金計劃的資料轉移至積金易,僱主和計劃成員應仔細檢閱及確認已轉 移的資料是否正確。如發現資料有錯誤或遺漏,可在積金易平台更新。
- 如以支票繳付強積金供款,支票抬頭應如常填寫**「友邦(信託)有限公司 優選」**。支票需要分開每個工資組 別開出、我們建議您轉用電子方式供款,避免因郵遞延誤或文書錯誤導致遲供款而要交附加費的情況。

轉移計劃後的行政改變(僱主)

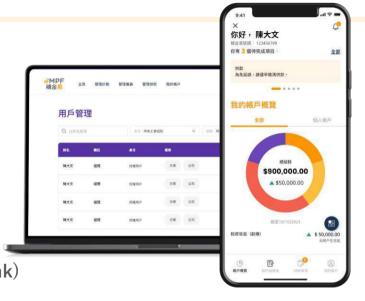


多種提交指示途徑

網上提交指示

- ✔ 方便快捷
- ✔ 減少文書工作和人為錯誤

積金易 網上平台 (www.empf.org.hk)



積金易 流動應用程式



或提交指定的強積金行政表格:

(表格可於積金易網站下載)





電郵地址

(forms@support.empf.org.hk)



傳真

31972988



郵寄

尖沙咀郵政局郵政信箱 98929號



任何一間積金易服務 中心的投遞箱



@MPF 轉移計劃後的行政改變 (僱主)

	現時行政狀況	積金易平台
供款 (提交供款資料)	 AIA會向僱主提供預先列印供款結算書 僱主透過郵遞、傳真或親身方式提交供款結算書 僱主登入AIA網站,上載供款預設檔案或提交供款資料 	 僱主可透過僱主平台提交供款資料(包括上載文件);或透過支薪系統供應商的應用程式介面(即API)提交供款資料 僱主可郵寄、傳真或電郵紙本付款結算書至積金易平台 僱主亦可親臨積金易服務中心提交紙本付款結算書 僱主可於積金易平台為不同組別的僱員選擇及設定預設的自願性供款計算方法 停止驗證由參與僱主及/或成員作出的若干類型的自願性供款—參與僱主有義務確保自願性供款的準確性和完整性。參與僱主及/或成員作出的若干類型的自願性供款金額將不會由積金易平台驗證,因此參與僱主應在支付款項前核對自願性供款金額。
供款 (支付方法)	 郵寄支票 銀行入票機 自動轉賬 繳費靈服務(互聯網及音頻電話/即時網上購物服務) 7-Eleven便利店 網上理財 電話理財 銀行自動櫃員機 直接入賬(只適用於已登記客戶) 	 郵寄支票 銀行入票機 自動轉賬 繳費靈服務(互聯網及音頻電話)* 網上理財 銀行自動櫃員機* 直接入賬(只適用於已登記客戶)*

*由2025年9月3日起,請使用積金易平台提供的「強積金供款帳單號碼」或「提 交參考編號」及積金易「僱主帳戶號碼」或積金易「成員帳戶號碼」以繳交供款。 若未能提供相關資料,供款將會被延誤或無法處理。



停止驗證由參與僱主及/或成員作出的若干類型的自願性供款

 參與僱主及/或成員作出的若干類型的自願性供款金額將不會由積金易平台驗證,因此 參與僱主應在支付款項前核對自願性供款金額。

積金易功能概覽及簡介 -僱主





僱主平台功能概覽



帳戶註冊及登記

- 註冊積金易
- 登記計劃
- 設定用戶權限



供款處理

- 計算及提交供款資料
- 補交拖欠供款



管理 強積金帳戶

- 加入新僱員
- 終止僱員受僱
- 抵銷長期服務金/遣散費
- 轉移強積金計劃



通知、文件及報表

通知及文件



登入僱主平台

3 主頁選單

逐一點開各選單以查看並提交不同強積金指示。

管理計劃

管理僱員

- 登記計劃
- 管理已登記計劃
- 儲備帳戶及沒收 權益帳戶
- 杳闂僱員列表
- 加入新僱員
- 終止僱員受僱
- 轉移資金

管理供款

我的帳戶

- 查閱供款期
- 查閱已提交的付款 結算書
- 查閱拖欠供款及附加費紀錄
- 我的紀錄
- · 我的信件及報表
- 帳戶管理
- 用戶管理
- 積金易帳戶設定



通知

检閱所有待辦事項

你可在此查看供款提醒及待跟進的事項,包括:

- 未處理/已部分處理的供款
- 待審批的僱員供款資料
- 來自僱員的長期服務金/遣散費抵銷申請
- 來自僱員的自願性供款提取申請

Page 20



©MPF 登入僱主平台

用戶名稱、僱主積金易號 碼及公司名稱

我的帳戶概要

點擊選單並切換強積金計劃以檢 視各強積金帳戶概覽、淨供款及 轉入金額、投資收益或虧損等。



待完成項目

查看待完成項目摘要,新增或刪除以 自訂首頁所顯示的類別。

Page 21

A. 註冊積金易







僱主 - 註冊及啟動積金易

誰人需要註冊積金易?

僱主須就**每一間公司**註冊積金易,如僱主已完成公司積金易註冊,則只須使用單一帳戶登錄積金易,以管理一個或多個公司的強積金帳戶。

註冊需要準備



個人流動電話



「積金易」 啟動碼



公司獲授權人 表格



商業登記證/ 公司註冊證明書

註冊積金易步驟



第一步

驗證



第二步

5	商業登記 / 合夥契約 / 非法人團體的證明
	THE PERSON NAMED OF THE PE

第三步

收到「積金易資訊包」後

多分及設定公司獲授權人	由公司獲授權人填寫識別 公司的資料及輸入 「積金易」啟動碼

上載證明文件

- 1. 公司獲授權人表格/獲授權人的董事會決議
- 2. 商業登記證/公司註冊證明書/強積金計劃信件等

啟動積金易

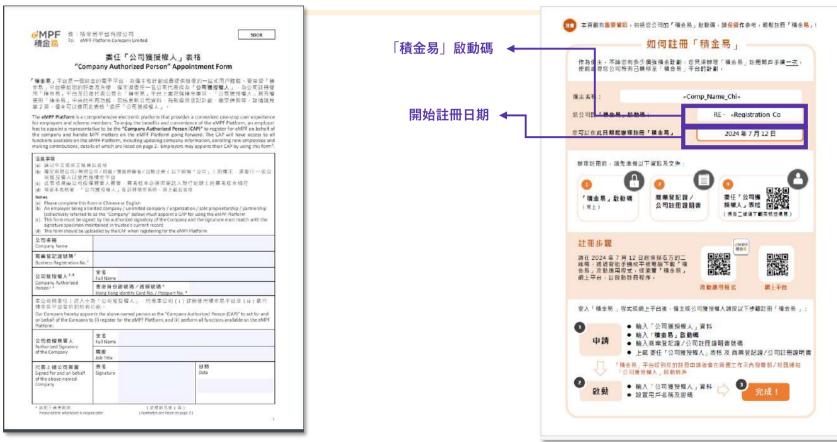


公司獲授權人收到 通知後,進行身分 驗證,建立用戶名 稱及密碼





僱主 - 註冊及啟動積金易(簡易版本)



公司獲授權人表格

「積金易資訊包」樣本



©MPF 積金易 僱主 - 註冊及啟動積金易(簡易版本)

201 2				
公司名稱 Company Name				
商業登記證號碼 ² Business Registration No. ²				
公司獲授權人 ^{3,4} Company Authorized Person ^{3,4}	全名 Full Name 香港身份證號碼 / 護照號碼 * Hong Kong Identity Card No. / Passo	port No. *		積金易平台內「公司獲授權人」 · 必須為註冊當天做身份認證的同事,亦 成為該機構於積金易平台內第一位用戶
本公司現委任上述人士為「公司獲授權人」,代表本公司(i)註冊使用積金易平台及(ii)執行 積金易平台提供的所有功能。				
		Company Authorized Person (CAP)" to act for nd (ii) perform all functions available on the o		
公司授權簽署人	全名 Full Name			「公司授權簽署人」
Authorized Signatory of the Company	職 街 Job Title			該機構內現於友邦(信託)紀錄 內的授權簽署人。簽名須和現有
代表上述公司簽署 Signed for and on behalf of the above-named Company	簽名 Signature	日期 Date		紀錄一致。
* 請把不適用刪除	(註釋請見	第2頁)		



MPF 註冊積金易

僱主可在**積金易平台或下載 積金易流動應用程式**. 選擇 以僱主身分註冊積金易帳戶。

如僱主已一早在積金易平台 註冊. 則無需再次註冊。

小貼士

- 請準備相關證明文件
 - 商業登記證或公司註冊證明書
 - 公司獲授權人表格



注用:放入





©MPF 註冊積金易

然後選擇身分驗證方式:

- I.「**電子身分驗證**」或
- Ⅲ.「智方便」。

選擇身分驗證方式

基於保安理由,你作為公司的獲授權人,必須透過以下其中一種方式以驗證你的身分。



「智方便」

香入「智方便」驗證(確議使用「智方便」驗證,日後香入更便捷)



電子身分驗證

掃握香港身份證及以容貌神捲維行驗證(暫不支援消蒙及EMUI系統)

板回

|.「電子身分驗證| 小貼士:

✓ 電子身分驗證是透過掃 描香港身份證及進行人 臉識別作身分驗證。

「智方便」小貼士:

- ✓ 若是「智方便」登記用 戶,推薦使用「智方便」 作驗證,過程簡單快捷。
- ✔ 日後亦可透過「智方便」 登入積金易。

@MPF 積金易

註冊積金易

提交積金易僱主帳戶註冊申請後,該註冊申請會交予積金易辦事處處理。當註冊成功後,公司獲授權人會收到啟動帳戶的通知。

公司獲授權人可於積金易網站或「積金易」 流動應用程式**啟動積金易**。



貴公司已註冊積金易及 授予閣下積金易僱主平 台的登入權。

請瀏覽積金易僱主平台啟動積金易。

公司獲授權人

註冊 成功

啟動積金易



B. 啟動積金易







©MPF 啟動積金易

公司獲授權人啟動積金易

公司獲授權人進入「啟動你的積金易 **帳戶**」頁面,點擊「立即啟動」。

然後輸入香港身份證及已登記的電郵 **或**手機號碼以獲得一次性密碼。

輸入收到的驗證碼以完成驗證。







©MPF 啟動積金易

完成身分驗證後,公司獲授權人須設 定其積金易帳戶的用戶名稱及密碼, 然後點擊「確定」以完成帳戶啟動。



^ℯMPF _{積金易} 平台註冊 –僱主常問問題:

- 1. 誰可以成為註冊強積金平台的公司獲授權人?
- 2. 註冊時只可以授權一位同事作為公司獲授權人?
- 3. 可以在「委任「公司獲授權人」表格」委任自己嗎?
- 4. 有些公司己經沒有員工一段時間, 我需要為這些公司註冊積金易嗎?
- 5. 外展隊可以支援我進行平台註冊嗎?

C. 查詢轉移到平台的 計劃資料





@MPF 查閱轉移到平台的計劃資料

- 若你公司參加的強積金計劃已加入積金易、你可於登入後點擊選單中的「管 理計劃>管理已登記計劃| 查閱你公司的強積金計劃帳戶,及選擇「管理供款>查閱供款期|查閱相關僱員的資料及最近的供款 紀錄。
- 受託人會把強積金計劃的資料轉移到積金易,包括:



請確保相關的強積金計劃已轉移至積金易平台。你亦可 前往積金易平台查閱計劃加入平台時間表。

https://www.empf.org.hk/latestNews/news/empf onboarding schedule?parent=/ latestNews/whatsNew



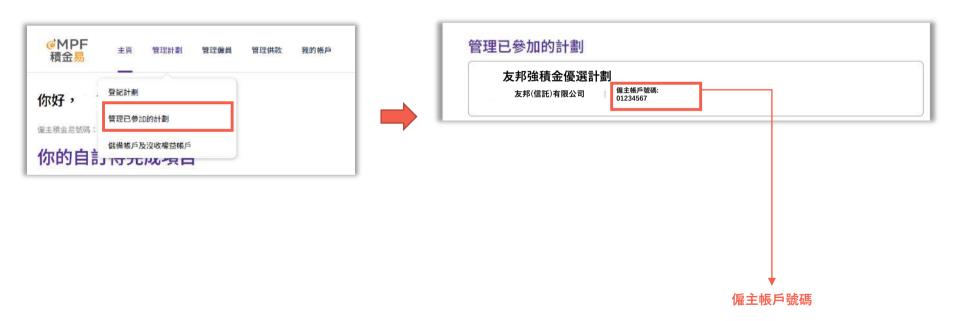
©MPF 查閱轉移到平台的計劃資料 積金易

計劃資料	資料詳情	查閱方法
計劃獲授權人	「 <mark>計劃獲授權人</mark> 」獲預設授予計劃及工資組別層面的權限,可為已登記計劃執行多種指示,包括管理已登記的計劃、管理工資組別等。「計劃獲授權人」可以授予或移除特定計劃下 「其他用戶」的用戶權限。	
	積金易平台會就計劃日常行政事宜聯絡公司聯絡人(包括但不限於信件, 電子資訊及電話)。	
計劃聯絡人	*計劃下另設有 <mark>工資組別聯絡人。</mark> 就日常強積金事宜,積金易平台 <mark>更多時候</mark> 會聯絡工資組別 聯絡人。	登入積金易平台後,選擇「 <mark>管理計劃</mark> 」> 「 <mark>管理已登記計劃</mark> 」查閱已登記計劃的僱主 帳戶號碼及相關帳戶資料。
主事人	公司「主事人」泛指公司董事/合人/獨資經營者/管理人/最終擁有人	
工資組別及 供款設定	「工 <mark>資組別」</mark> 是僱員分組,同一工資組別下的員工有同樣的供款資料(例如供款週期、預設付款方法等)。	
라 무성미	根據公司的自願性供款安排,同一安排的僱員可被歸類為同一「 <mark>成員組別</mark> 」。	
成員組別	同一成員組別有指定的自願性供款計算方法和歸屬比例。	
現職僱員列表	所有己完成強積金計劃登記的現職僱員,會以列表形式展示。	登入積金易平台後,選擇「 <mark>管理僱員</mark> 」> 「 <mark>查閱僱員列表</mark> 」。
供款紀錄	所有計劃轉移前及轉移後在平台作出的強積金供款紀錄,均可在積金易平台查閱相關詳情。	登入積金易平台後,選擇「 <mark>管理供</mark> 款」> 「 <mark>查閱供款期</mark> 」。



查開已登記計劃

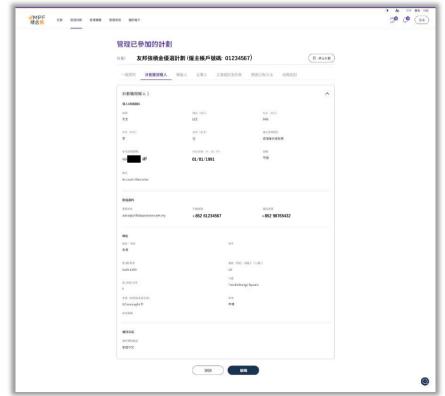
登入積金易平台後,選擇「管理計劃| > 「管理已登記計劃| 查閱已登記計劃的僱主帳戶號碼及相關 帳戶資料。





查閱已登記計劃

在管理己參加的計劃的頁面,僱主可查晚公司已登記及轉移至積金易平台的強積金計劃,包括一般資 料、計劃獲授權人、聯絡人、主事人、工資組別及供款及成員組別。





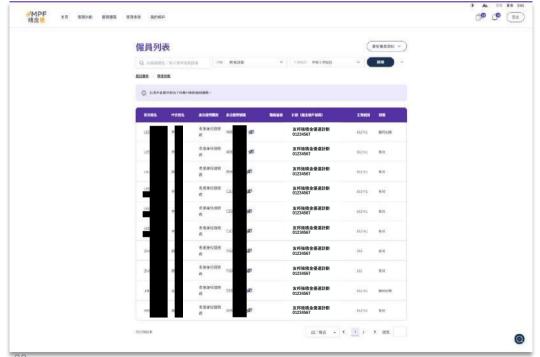
管理已參加的計劃

友邦強積金優選計劃 (僱主帳戶號碼:

医野血計劃 01234567) 一振實料 針劃獲授權人 特格人 主事人 工资和更杂供款 矫液作取力法 成員和別 計劃施設權人1 ^ 保人即經過每 MIS CREE \$7 (83) 九生 mm.megr ST (93) R-1-18 HOLD 2 香港等份理社區 20 **BESTREAM** READ DOOR TO 3000 中国 01/01/1991 W-07 Accounts Executive 排稿實料 RENA 子物化為 101010 wat orp@dastopension.com/ny +852 61234567 +852 98765432 地址 27/75 9070 香港 E-W/K-9 MR (RSC) MRA (1285) Suite 1303 13 5.0 BARRIOT. Two Exchange Square SE WESSESS 84 &Contaught Pl 中国 DOM: 自己方式 807900000 家世中文

©MPF 僱員列表

• 登入積金易平台後,選擇「<mark>管理僱員」>「查閱僱員列表</mark>」。所有己完成強積金計劃登記的現職僱員, 會以列表形式展示。



更新僱員資料

己登記僱員帳戶總數。

©MPF 僱員列表

• 於「<mark>查閱僱員列表</mark>」下點擊個別僱員紀錄,僱主可查閱相關的僱員資料及其受僱詳情。如需要更改相 關受僱詳情,僱主可以點擊 編輯 作進一步處理。

友邦強積金 友邦(信託)	憂選計劃 ^{前限公司} 01234567	
僱員資料		
保人資料		
69 (RX)	担任 (保定)	\$(W (MS))
Klu Loong	LEE	小地
場所 (字式)	(A) 1912年11日日日	身 分使羽蛇属
P	HND	ABG
HINESE	115	
交通評 集		
PERSON LE / R/41	对一次党委员院 (日/月/年)	世界日前 (日/月/年)
29/11/2023		29/11/2023
新規制度自動(日/月/年)	工作的	10% (CD)
	Angry	
nnec	5685	
	AESSE JA	

D. 作出供款







eMPF 提交供款資料的方法

僱主網上平台 / 積金易流動應用程式

僱主可以直接使用網上平台或流動應用程式,兩者均提供主要 的積金易提交供款資料功能、以便僱主在不同情況使用。

上傳標準化試算表供款資料檔案作批量上載

僱主可以在網上平台或流動應用程式、直接上傳標準化試算表 供款資料檔案作批量上載。

使用和積金易平台對接的人力資源系統和薪資軟件

僱主亦可透過指定的薪資軟件、於驗證後經應用程式介面(API) 提交供款資料。

經積金易提交付款結算書

僱主可透過郵寄、電郵或傳真的方式。向積金易平台提交付款 結算書。





僱主作出供款

I. 僱主作出供款

選擇工資組別及供款期

提交供款資料包括終止受僱

交予審批人批准 (如適用)

支付供款

Ⅲ. 更新僱員列表以作出供款

僱主可安排僱員參加計劃,新增僱員,及終止僱員受僱

Ⅲ. 查看已處理供款

僱主可查閱過往已處理的強積金供款紀錄。



◆如僱主選擇使用批量上載以處理供款時,僱主應確保人力資源記錄中的香港身份證/護照號碼、就業日期及僱員姓名等資料準確無誤。

否則供款將不會被供入到僱員帳戶中。



●MPF I. 準備及提交供款資料 (一般僱員)

選擇工資組別及供款期

提交供款資料 包括終止受僱 交予審批人批准 (如適用)

支付供款

於功能表點擊「管理供款」,選 擇「作出供款」、然後選擇所需 的強積金計劃。





^{●MPF} 準備及提交供款資料 (一般僱員)

選擇工資組別及供款期

提交供款資料 包括終止受僱

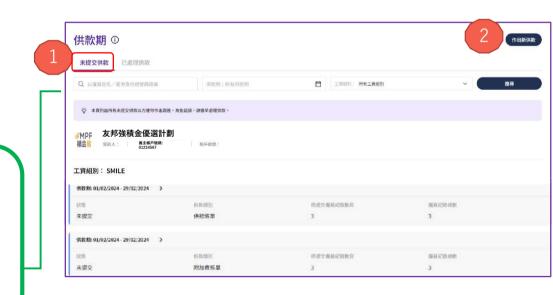
交予審批人批准 (如適用)

支付供款

選擇處於「未提交」狀態的特定供 款期。

小貼士:

- 於供款期頁面, 所有未完成處理的供款 會按工資組別及供款期顯示於「未提交 供款|分頁下。
- 如僱主預在預設日前準備供款資料,可 點擊右上角的「作出供款」。





●MPF 準備及提交供款資料 (一般僱員)

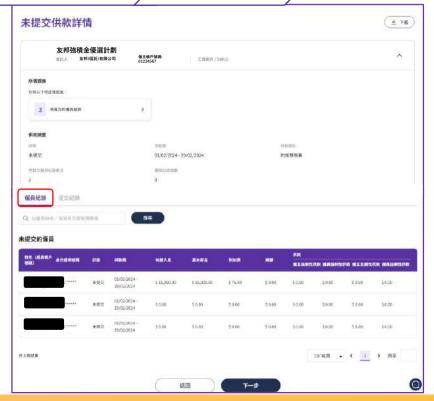
選擇工資組別及供款期

提交供款資料 包括終止受僱

交予審批人批准 (如適用)

支付供款

然後在「僱員紀錄」分頁下, 點擊 「下一步」準備提交供款資料。





準備及提交供款資料(一般僱員)

選擇工資組別及供款期

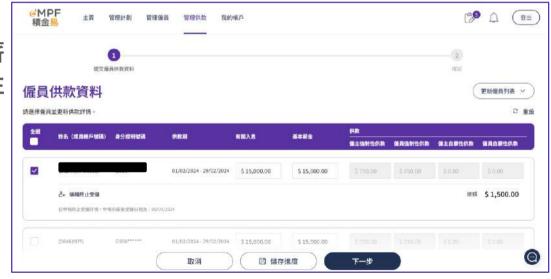
提交供款資料 包括終止受僱 交予審批人批准 (如適用)

支付供款

頁面內所顯示的僱員有關入息,是按 照上一次提交的紀錄自動輸入。

僱主可更新僱員的**有關入息**及**基本薪金,**系統會基於新的入息更新**強制性 供款和自願性供款**。

完成後,點擊「下一步」。





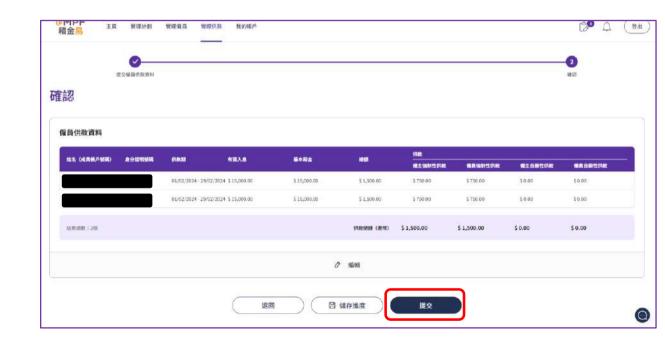
●MPF 準備及提交供款資料 (一般僱員)

選擇工資組別及供款期

提交供款資料 包括終止受僱 交予審批人批准 (如適用)

支付供款

核對及確認僱員供款資料, 然後「提交」資料。





準備及提交供款資料(一般僱員)

選擇工資組別及供款期

提交供款資料

交予審批人批准 (如適用)

支付供款

提交資料後,系統會顯示確認訊息及 「**提交參考編號**」(即RSD+16位數字)。

注意!

供款資料可能需要僱主**內部審批**。 當完成審批後,僱主才算成功提交供款資料 予積金易平台,及繼續支付供款。





©MPF 積金易 支付強積金供款

「友邦強積金優選計劃」

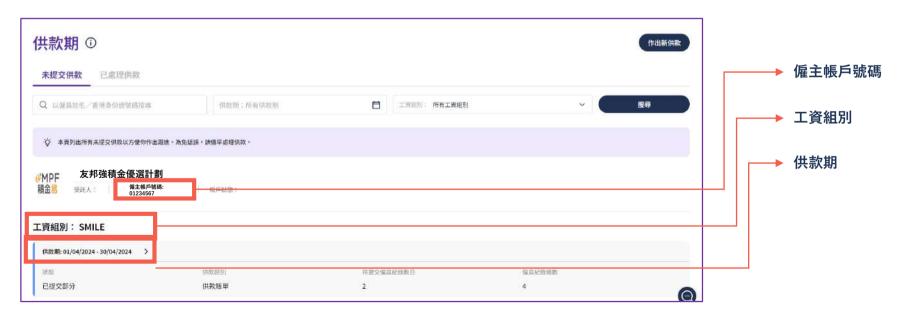
支付方法	詳情	視為支付供款的日期
支票	 劃線支票抬頭應如常填寫「友邦(信託)有限公司 - 優選」。 支票應該盡量由該公司開出,如果由提交到積金易平台指定的渠道,包括任何一間積金易服務中心的投遞箱,或積金易的指定郵政信箱(尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號)。 如僱主在計劃下有多於一個工資組別,支票需要分開每個工資組別開出。 適用於銀行入票機(滙豐銀行/中銀香港入票機) 	供款支票寄達 積金易平台公司/ 投至積金易服務中心投遞箱 當日/存入支票當日
自動轉賬 (Direct Debit)	如你較早前已設立直接付款授權,則無須再次設定。款項將在你提交供款資料後於提供的銀行帳戶被扣除。	供款資料或付款結算書送達積 金易平台當日
直接入帳 (本地同業撥帳/ 銀行轉帳/電匯)	你可直接向指定的銀行戶口付款。如欲獲取 「友邦強積金優選計劃」指定銀行戶口詳情,請致電 2100 1888。 請於銀行轉帳備注提供你的積金易平台「提交參考編號」/「強積金供款帳單號碼」或積金易「僱主帳戶號碼」。 請於積金易平台提交供款指示時,上載付款確認通知的螢幕截圖或相片上載作為證明文件。	銀行帳戶入帳當日
	請使用積金易平台提供的「強積金供款帳單號碼」或「提交參考編號」,利用音頻電話或登入www.ppshk.com支付供款。	透過繳費靈服務繳付款 項當日,延期付款除外
網上帳單繳費服務	「友邦強積金」的帳單繳費服務: 選擇「06」為「帳單類別」; 在「帳單號碼」欄輸入「提交參考編號」(16位數字); 輸入繳付金額; 在「備註」欄輸入(i)「付款結算書」中的「強積金供款帳單號碼」(16位數字,毋須輸入英文字母)或(ii)「管理供款」>「作出供款」中的「提交參考編號」(16位數字,毋須輸入英文字母); (注意:若未能提供所需的資料,供款將會被延誤或無法處理) 然後按「提交」; 請上載付款確認通知至積金易平台作為證明文件。	銀行帳戶入帳當日



如何查詢公司的「僱主帳戶號碼」及「工資組別」?

如何查詢公司的「僱主帳戶號碼」?

- 登入後,於功能表點擊「管理供款」,選擇「查閱供款期」,然後選擇計劃。
- 你可在「未結算供款」分頁下查看未完成處理的供款帳單和參與計劃的「**僱主帳戶號碼**|





「提交參考編號」

積金易「提交參考編號」(即RSD+16位數字)





^{€MPF} 以「支票」作出強積金供款

如你電郵提交供款資料及提交支票,請於支票背面寫上你的: 精金易平台上參與計劃的「僱主帳戶號碼」,工資組別名稱(如有多於一個)及相應供款期

如你網上提交供款資料、請於支票背面寫上你的:

- 積金易平台上參與計劃的「**僱主帳戶號碼」、「提交參考編號**」(一個提交參考編號一張支票),**工資組別名稱 或**
- 「僱主帳戶號碼」、工資組別名稱(如有多於一個)及相應供款期



支票背面 範例—



支票背面 範例二



以「支票」作出強積金供款

如僱主欲繼續用支票作出強積金供款,請留意下列各項:

- 1. 劃線支票抬頭應如常填寫「友邦(信託)有限公司 優選」
- 2. 支票應該盡量由該公司開出,再提交到積金易平台指定的渠道。(包括任何一間積金易服務中心的投遞箱, 或積金易的指定郵政信箱(**尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號**)。
- 3. 如僱主在計劃下有多於一個工資組別, 支票需要分開每個工資組別開出。

情景例子:

- ABC集團有兩個公司: A公司及B公司
- A公司有兩個工資組別 (Payroll Group RC1 & RC2) B公司有一個工資組別
- HR同事需要開出 3 張支票,每一個工資組別提交「一張供款結算書 及 一張支票」
 - 1. 公司 A RC1 第一張支票
 - 2. 公司 A RC2 第二張支票
 - 3. 公司 B RC2 第三張支票



《MPF 以「直接入帳」作出強積金供款

選擇工資組別及供款期

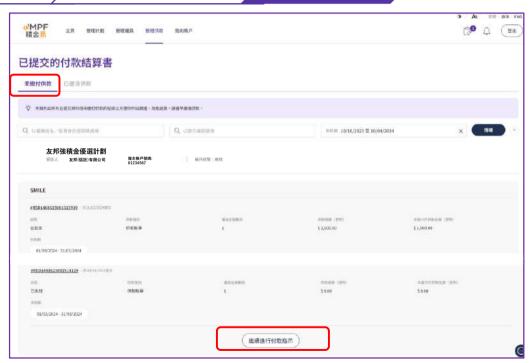
提交供款資料

交予審批人批准 (如適用)

支付供款

僱主可在查閱已提交的付款 結算書中查看未繳付供款, 然後按「**繼續進行付款指**

僱主可一次過繳付同一工資 組別下的所有供款。





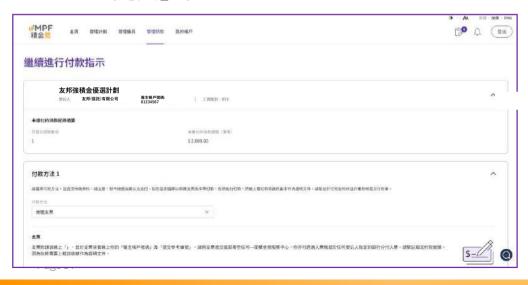
《MPF 以「直接入帳」作出強積金供款

選擇工資組別及供款期

提交供款資料 包括終止受僱 交予審批人批准 (如適用)

支付供款

僱主可以在**付款**的頁面中,選擇**「直接入帳**」提交付款指示, 上載付款確認通知的螢幕截圖或相片上載作為證明文件, 然後按「**提交**」。



\$ nunversame	BELANDED - MYBLIODISELING	MITH -		
STREET, S.				
● ##	○ WEAR			
Innest (IEM)				
\$2,000.00				
HITCH.			支持性 病	
交通銀行額投收器公司		· v	22345	
		⊕ mu	爾外的付職方法(任時國傳帳中或與水權益網戶可用組制)	
HRAD (RE)				\$
			銀回 銀文	



準備及提交供款資料(一般僱員)

選擇工資組別及供款期

提交供款資料

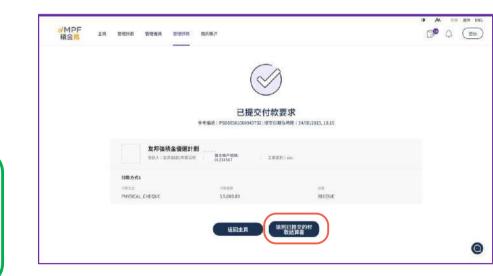
交予審批人批准 (如適用)

支付供款

成功提交相關付款指示後,系統會顯示確認訊息

小貼士:

僱主可以在「**已提交的付款結算書**」中查看 已提交的供款及付款狀態,以確保繳清紀錄 中的金額。



E. 安排僱員登記參加計劃







©MPF 安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

於功能表點擊「管理僱員」, 然後選 擇「加入新僱員」, 仔細閱讀指示, 然後點擊「開始登記」。





EMPF 安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

為所需登記的僱員選擇 「帳戶類別」。





GMPF 安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

選擇強積金計劃,然後點擊「下一頁」。

小貼士:

如僱主參加多個計劃,可同時選擇多個計劃供 僱員自行選擇。





安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

選擇「個別填寫」- 為個別僱員登記所選的強積金計劃。

小貼士:

如需一次新增多個僱員,可點擊「**批量上載**」 (支援xls, csv格式)。





^ℯMPF 安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

輸入僱員資料。





GMPF 安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

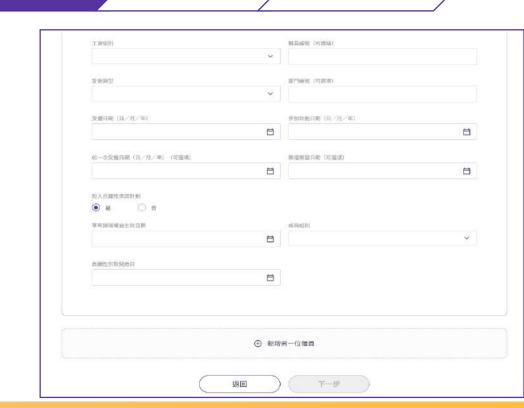
輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

輸入僱員計劃安排詳情。

小貼士:

如需登記更多僱員,可點擊「**新增另一位僱** 員」





安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

為僱員選擇計劃安排詳情,然後點擊「下一步」。

在申請一	選擇計劃 一般僱員登記參加計劃		備員資料		ar a	例安排		1815	
劃	安排								
		金優選計劃 _{友邦(信託)} 有限公司	僱主帳戶號	克碼: 01234 5	567				
✓	計劃安排								^
	身分證明號碼	手提號碼	名字 (英文)	姓氏(英文)	出生日期(日/月/ 年)	工資組別	安排詳慎		
	G55	+852 61234567	Fan	Lee	01/01/1991	Normal Staff	(編員重新加 入公司	受傷於多 個職位	



GMPF 安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

輸入計劃安排詳情

完成僱員登記

核對資料後,於確認頁面點擊「提交」 已完成僱員登記參加計劃。





安排僱員登記參加計劃

選擇已參加的強積金計劃

選擇登記方式

輸入僱員資料

提供計劃安排資料 (如適用)

完成僱員登記

續, 請登入 積金易成員平台 查閱詳

情及採取所需行動。

申請成功提交後,積金易會發出**電郵或短訊**通知僱員完成登記。當僱員完成登記後,將以電郵通知僱主有關結果。



F. 申報終止受僱







@MPF 申報終止受僱

選擇申報終止受僱

填寫終止僱員受僱資料

核對資料及提交申請

於功能表點擊「管理僱員」, 選擇「終止僱員受僱」。

然後僱主可選擇「**批量上載**」 或「**從僱員列表中選擇**」遞交 終止僱員受僱的資料。





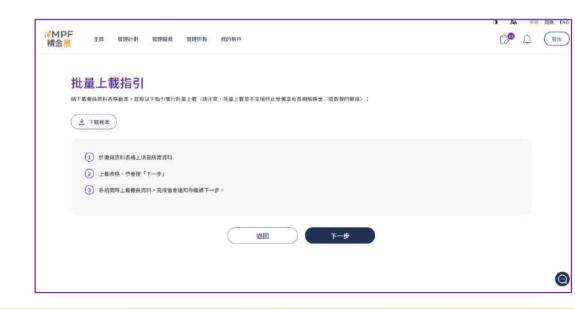
@MPF 申報終止受僱

選擇申報終止受僱

填寫終止僱員受僱資料

核對資料及提交申請

若僱主選擇「批量上 載」,請細閱批量上載 指引並下載僱員資料表 格範本, 然後點擊 「下一步」。





@MPF 申報終止受僱

選擇申報終止受僱

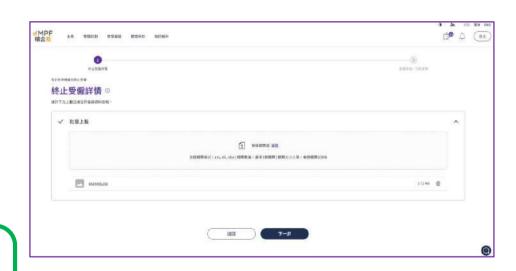
填寫終止僱員受僱資料

核對資料及提交申請

僱主填妥僱員資料表格後點擊 「瀏覽」並上載僱員資料,然 後點擊「下一步」。

小貼士:

系統需時處理你上載的檔案, 成功上載 後,將會收到相關通知





@MPF 申報終止受僱

選擇申報終止受僱

填寫終止僱員受僱資料

核對資料及提交申請

若僱主選擇個別提供終止受僱的僱員資 料, 請選擇終止受僱的僱員, 然後點擊 「下一步」。





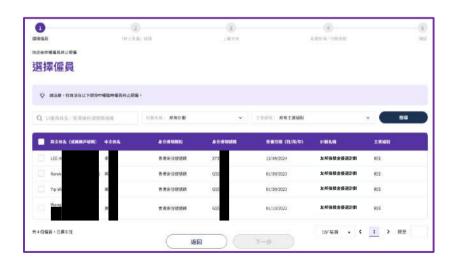
^ℯMPF 申報終止受僱

選擇申報終止受僱

填寫終止僱員受僱資料

核對資料及提交申請

填寫僱員的最後受僱日及終止受僱的原因及提交。





G. 帳戶/用戶管理







公司管理

- 公司管理劃分能讓公司指派適當的用戶執行特定操作。積金易僱主平台共有三種用戶類別,分別是:公司獲授權人,計劃獲授權人及其他用戶。
- 公司獲授權人、計劃獲授權人及其他用戶:合共最多50人。
- 每間公司可設定多於一位「公司獲授權人士」, 而「公司獲授權人士」可按需要為指定用戶(包括自己)授予或移除獨立功能。



公司管理公司獲授權人



計劃管理計劃獲授權人



工資組別管理 其他用戶



層面	功能	公司獲授權人	計劃獲授權人	其他用戶
	登記計劃	Δ	•	•
A	帳戶管理	Δ	•	•
公司管理	公司用戶管理	Δ	•	•
	公司概覽	Δ	•	•
	已登記計劃管理	•	Δ	•
計劃管理	計劃轉移	•	Δ	•
	計劃用戶管理	•	Δ	•
	計劃概覽	•	Δ	•
	工資組別管理	•	Δ	•
工資組別管理	僱員管理	•	Δ	•
	僱員登記	•	Δ	•
	供款	•	Δ	•
	退款	•	Δ	•
	儲備帳戶及沒收權益帳戶	•	Δ	•

△ = 在公司於積金易平台註冊時或登記 參加計劃時預設的功能權限

= 可被授予的功能權限



公司管理(情景:中小企僱主)

情境一設定			
公司名稱	公司A		
涉及的公司實體	1		
強積金計劃數量	1		
工資組別數量	2		
公司人數	~30		



- ◆ 顧英明是公司 A 的僱主, 亦是公司的強積金決策人, 管理公司 A 內部所有的強積金事宜, 包括行政和溝通等等。
- ❖ 隨著積金易平台的啟用, 顧英明想知道平台能否支援現時公司 A 的安排, 如下所示:
 - 一個強積金計劃和兩個工資組別
 - 顧英明是強積金事宜的唯一決策人
 - 行政工作會基於不同工資組別而分配給兩個人事部職員(人事部職員A和B)
- ◆ 即使公司 A 現時沒有使用任何薪資軟件, 基於私隱問題, 負責相關工資組別的人事部同事只可以查看該工資組別的員工資料。顧英明希望在積金易平台上可靈活操控權限。



✓: 授予相關權限★: 不授予相關權限

用戶管理及用戶權限設定 ハヨ A

注意:「公司獲授權人士」可授予或移除所有功能		公司A		
管理等級		顧英明 中小企僱主	人事部專員A	人事部專員B
公司管理層面: 公司獲授權人士	加入計劃 管理帳戶 管理公司用戶 公司概覽	✓	X	×
計劃管理層面: 計劃獲授權人士	管理已參加的計劃 轉移計劃 管理計劃用戶 計劃概覽	✓	X	X
管理工資組別: 一般用戶	工資組別管理管理僱員提交供款申請退款儲備帳戶及沒收權益帳戶工資組別管理	✓	✓ (工資組別 A)	(工資組別B)



帳戶管理

於登錄頁面選擇「帳戶管理」, 然後可選擇「人員管理」或「公司管理」。

「**人員管理**」: 可查閱及編輯公司帳戶 的公司獲授權人及聯絡人。

「公司管理」:可查閱及編輯公司的資料及共同匯報標準資料。







附錄 - 友邦保險(國際)有限公司(香港分公司)與積金易平台提供 的服務差異摘要

特點	受影響方	現有的行政管理人 友邦保險(國際)有限公司(香港分公司)	積金易平台
供款			*
付款方式	参與僱主及自僱人士	 郵寄支票 銀行入票機 自動轉賬 繳費靈服務(互聯網及音頻電話) 繳費靈服務(即時網上購物服務) 7-Eleven 使利店 網上理財 電話理財 銀行自動櫃員機 直接入賬(只適用於已登記客戶) 	郵寄支票* 銀行入票機* 白動轉賬 繳費靈服務(互聯網及音頻電話)* 網上理財* 銀行自動權員機* 直接入賬(只適用於已登記客戶)*
	額外自願性供款賬戶持有人	・ 郵寄支票・ 自動轉賬・ 建行(亞洲)信用咭	郵寄支票*・ 自動轉張
由 2025 年9月3日起,請使用 積全易平台提供的「強積金供款 帳單號碼」或「提交參考編號」 及積金易「僱戶號碼」或積 金易「成員帳戶號碼」以繳交供 款。若未能提供相關資料,供款 將會被延誤或無法處理。	可扣稅自願性供款張戶持有人	郵寄支票 銀行入票機 白動轉服 繳費靈服務(互聯網及音頻電話) 繳費靈服務(則時網上購物服務) 7-Eleven 便利店 網上理財 電話理財 銀行自動櫃員機 建行(亞洲)信用店 轉數快 - 二維碼	· 郵寄支票 · 銀行入票機* · 自動轉賬 · 繳費鹽服務(互聯網及音頻電話)* · 網上理財* · 銀行自動權員機*
供款指示	額外自願性供款賬戶及 可扣稅自願性供款賬戶持有人	供款交易於收妥供款後隨即辦理	供款交易於收妥供款及供款指示後隨即 辦理
繳付的供款金額多於該計劃年度 應繳交的總供款金額	自僱人士懸戶	用作預繳往後計劃年度之供款	加入積金易平台前已交易之供款金額 - 不能退回 - 只能用作繳付 2025 年 11 月 30 日完結的計劃年度之供款 加入積金易平台後交易之供款金額 - 根據積金易平台的退款安排



附錄 - 友邦保險(國際)有限公司(香港分公司)與積金易平台提供 的服務差異摘要

- Carrier - Table - Carrier - Carrie		
額外自願性供款賬戶持有人及個人賬戶	不限持有賬戶數目	只限持有單一賬戶
計劃成員	- 紙本表格 - 網站 / 手機應用程式 - 互動語音回應系統	- 紙本表格 - 網站 / 手機應用程式
參與智輕鬆的計劃成員	- 紙本表格 - 網站 / 手機應用程式	- 網站 / 手機應用程式
計劃成員	每計劃年度一次 (受託人視情況決定)	每計劃年度一次
計劃成員	不限,但需遵從參與僱主的安排	不限,轉出保證基金除外
計劃成員	不被計入轉撥次數限制之內	將被計入轉撥次數限制之內
計劃成員	必須為5的倍數	須為整數及至少 5%
計劃成員	各供款類別只可投資於相同的成分基金	可按供款類別投資於不同成分基金
-4		
計劃成員	除非另有協議,否則僱主部份可歸屬的自願 性供款(如有)會先用作抵銷長期服務 金 / 遣散費,其後以僱主部份的強制性供 款用作抵銷	僱主可於稍金易平台選擇以僱主部份可 歸屬的自願性供款(如有)及強制性供 款用作抵銷長期服務金 / 遺散費的先後 次序
1		4
計劃成員	- 每年度 - 每半年度 - 每季度	- 每年度(由積金易平台編制)
	計劃成員 参與智輕縣的計劃成員 計劃成員 計劃成員 計劃成員 計劃成員 計劃成員 計劃成員	個人账戶 - 紙本表格 - 網站 / 手機應用程式 - 互勤語音回應系統 参與智輕鬆的計劃成員 - 紙本表格 - 網站 / 手機應用程式 計劃成員 - 新書/ 等計劃年度一次(受託人視情況決定) 計劃成員 - 不限,但需遵從參與僱主的安排 計劃成員 - 不被計入轉撥次數限制之內 計劃成員 - 公須為5的倍數 - 計劃成員 - 公須為5的倍數 - 計劃成員 - 各供款類別只可投資於相同的成分基金 計劃成員 - 日本度 - 日本度 - 日本度 - 日本度 - 日本年度 - 日本表統 - 細胞 - 一般應用程式 - 日本度 - 日本年度 - 日本年度 - 日本年度 - 日本年度







客戶查詢途徑	詳情	服務時間
積金易客戶服務熱線	183 2622	專人接聽服務時間: 星期一至五: 上午9時至下午7時 星期六: 上午9時至下午1時 (星期日及公眾假期除外)
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk	
傳真	3197 2988	
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室 九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室 <u>新界</u> 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室	開放時間: 星期一至五: 上午9時至下午6時 星期六: 上午9時至下午1時 (星期日及公眾假期除外)